

Service-Telefon für Kundenfragen zum Vertrag

Montag – Donnerstag: 8.00 bis 19.00 Uhr

Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Tel. 0611 771-236

Auskunft im Rechtsschutzfall – 24 h Service

(0,14 € pro Minute bei Anrufen aus dem Festnetz, höchstens 0,42 € pro Minute bei Anrufen aus Mobilfunknetzen)

Tel. 01805 215487

Service-Telefon M-Aktiv

Montag – Donnerstag: 8.00 bis 19.00 Uhr

Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Die Hotline-Nummer finden Sie auf Ihrer DEURAG Service-Card.

Unabhängige anwaltliche Beratung

Montag – Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Die Hotline-Nummer finden Sie auf Ihrer DEURAG Service-Card.

DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG
Abraham-Lincoln-Straße 3 | D-65189 Wiesbaden
info@deurag.de | www.deurag.de

Ein Unternehmen der
SIGNAL IDUNA Gruppe



M-Aktiv.
Konfliktlösung durch Mediation.

Kundenberater



DEURAG.

Alles klar mit M-Aktiv.

Wir sind für Sie aktiv und lösen Ihre Probleme. Schnell und einvernehmlich. Ohne Stress und Ärger. Ohne Selbstbeteiligung. Mit dem neuen Tarif M-Aktiv und der außergerichtlichen Konfliktlösung durch Mediation. Damit Sie erst gar nicht vor Gericht müssen.

M-Aktiv ist mehr als reiner Kostenschutz: Die Mediation als Mittel der alternativen Streitbeilegung erspart Ihnen Zeit, Ärger und Kosten. Daher vermittelt die DEURAG einen unabhängigen und unparteiischen Mediator. Dieser unterstützt Sie dabei, gemeinsam mit der gegnerischen Partei zu einer einvernehmlichen Lösung zu gelangen, die beiden Bedürfnissen und Interessen entspricht.

Die Möglichkeit eines schnellen, unbürokratischen und flexiblen Ablaufs schont Ihre Nerven und berücksichtigt außerdem Interessenlagen, die in einem Gerichtsprozess unbeachtet bleiben würden. Viele Konflikte können mithilfe eines Mediators innerhalb weniger Tage zur Zufriedenheit aller Beteiligten gelöst werden.

Nur bei der DEURAG – ist doch klar.

Das ist M-Aktiv:

- Für Privatkunden mit § 26 ARB und Geschäftskunden mit § 28 ARB als DEURAG M-Aktiv
- Kostenübernahme für die außergerichtliche Wahrnehmung rechtlicher Interessen durch einen von der DEURAG ausgewählten Mediator in den Leistungsarten:
 - Schadenersatz-Rechtsschutz
 - Arbeits-Rechtsschutz
 - Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
 - Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

- Für die außergerichtliche Wahrnehmung rechtlicher Interessen kann in allen anderen Leistungsarten (auch in den Leistungsarten Sozialgerichts-Rechtsschutz und Steuergerichts-Rechtsschutz) ein Mediator eingeschaltet werden. Mit Kostenübernahme durch die DEURAG.
- Anspruch auf Rechtsschutz für die gerichtliche Wahrnehmung rechtlicher Interessen durch einen Rechtsanwalt, wenn die Mediation nicht zur Lösung des Konflikts führt.

Ihre Vorteile mit M-Aktiv:

- Im Schadenfall: Anruf über Service-Telefon M-Aktiv genügt (gebührenfrei)
- Schnelle Konfliktlösung innerhalb weniger Tage durch Einschaltung eines Mediators
- Einvernehmliche Beilegung eines Konflikts
- Unbürokratischer, flexibler Ablauf des Verfahrens
- Professionelles, bundesweites Mediatoren-Netzwerk von über 5.500 Mediatoren mit sämtlichen Fachspezifikationen
- Kein Ärger, kein Stress
- Keine Kosten, da Kostenübernahme durch die DEURAG
- Günstige Beiträge für den DEURAG Rechtsschutzvertrag M-Aktiv
- Keine Selbstbeteiligung