

# VersicherungsJournal

Der tägliche\* Informationsdienst für die Versicherungsbranche.  
Kompetent. Unabhängig. Kostenlos.

Vertrieb und Marketing vom 9.5.2007

## Die besten Makler-Versicherer

Gestern Abend zeichnete die [Charta Börse für Versicherungen AG](#) die Gewinner des diesjährigen Charta-Qualitätsbarometers aus. Das Kölner Marktforschungsunternehmen [psychonomics AG](#) hatte dafür eine Onlinebefragung zu neun Leistungskriterien durchgeführt.

Charta-Vorstand Werner Tewes führte die Besucher des heute zu Ende gehenden Charta-Marktplatzes mit Optimismus in das derzeitige Hauptthema Vermittlergesetz ein. „Die Richtlinie fördert die Professionalität, und sie befördert Qualität“, so Tewes, der sich zudem überzeugt zeigte, dass vor allem viele Nebenberufs-Vermittler aus dem Markt verschwinden.

### Müssen Makler bald über ihre Vergütung verhandeln?

Doch viel Größeres kündigt sich an, so Tewes weiter. Die VVG-Reform werde nicht nur das Zustandekommen von Versicherungsverträgen verkomplizieren. Das Provisionsabgabe-Verbot könnte bald fallen und eventuell sogar untersagt werden, dass ein Makler vom Versicherer statt vom Kunden bezahlt wird.

„Was das für Sie als Makler heißen könnte, lässt sich jenseits unserer Grenzen beobachten“, so Tewes, wo „die Anzahl der verbliebenen Makler um 50 Prozent geschrumpft ist“.

### Umfassende Bewertung

Der Maklerverbund prämierte wieder die jeweils drei bestplatzierten Unternehmen zum Abschluss des ersten Tages des Charta Marktplatzes, der heute fortgesetzt wird.

Bewertet wurden folgende neun Kriterien:

- Produkte und Prämien
- Leistungsabwicklung
- Policierung
- Extranet-Maklerportal
- Image oder Ruf
- Maklerbetreuung
- Erreichbarkeit
- Courtageabwicklung
- Software-Angebote

Dazu kommt jeweils eine Gesamtbewertung des Versicherers, die mit doppelter Punktstärke in die Wertung einfließt. Die maximal mögliche Bewertung liegt bei 100 Punkten, dies ist aber fast nur theoretisch zu erreichen. Ab 75 Punkten gibt es hingegen bereits mit fünf Sternen eine exzellente Gesamtwertung.

### Das sind die Sieger

Bei dieser Bewertung schnitten folgende Versicherer am besten ab:

Die besten Versicherer beim Charta Qualitätsbarometer		
Platz	Versicherer	Bewertung
Rechtsschutzversicherer		
1	<a href="#">Deurag</a>	***** (hervorragend)
2	<a href="#">KS/Auxilia</a>	***** (hervorragend)
3	<a href="#">Rechtsschutz Union</a>	**** (sehr gut)
Krankenversicherer		
1	<a href="#">Alte Oldenburger</a>	**** (sehr gut)
1	<a href="#">Universa</a>	**** (sehr gut)
3	<a href="#">Continentale</a>	**** (sehr gut)
3	<a href="#">Barmenia</a>	**** (sehr gut)
Schadenversicherer		
1	<a href="#">Interrisk</a>	***** (hervorragend)

2	<a href="#">Haftpflichtkasse Darmstadt</a>	**** (hervorragend)
3	<a href="#">Condor/Optima</a>	**** (hervorragend)
Lebensversicherer		
1	<a href="#">Volkswohl Bund</a>	**** (hervorragend)
2	<a href="#">Ideal</a>	**** (sehr gut)
3	<a href="#">LV von 1871</a>	**** (sehr gut)

### Kein „hervorragender“ Krankenversicherer mehr

Die KS/Auxilia musste ihren ersten Platz des Vorjahres an die Deurag abgeben. Nicht mehr unter den obersten dreien vertreten ist die Roland Rechtsschutz, stattdessen erreichte die Rechtsschutz Union ein Ergebnis nach Punkten, das nur knapp hinter dem des Zweitplatzierten liegt.

Unter den Krankenversicherern konnte dieses Jahr kein Unternehmen eine „hervorragend“-Bewertung erhalten. Die Alte Oldenburger teilt jetzt ihre traditionell gute Wertung mit der Universa. Neu auf dem dritten Platz ist die Barmenia, gemeinsam mit dem Vorjahres-Dritten Continentale.

### Fast 100 Prozent der Punkte

Konstante Leistung zeigen unter den Schadenversicherern die Interrisk und die Haftpflichtkasse Darmstadt, die wie im Vorjahr mit hervorragenden Bewertungen die ersten beiden Ränge belegen. Die Interrisk erreicht mit 96 Punkten ein ungewöhnlich positives Ergebnis, weit vor den Besten der anderen Sparten.

Neu auf dem dritten Platz unter den Schadenversicherern ist hingegen die Condor/Optima, die die [Interlloyd](#) ablöst.

Unter den Lebensversicherern konnten ebenfalls die beiden Vorjahrgewinner Volkswohl Bund und mit einem leicht schwächeren Ergebnis die Ideal die vorderen Ränge besetzen. Die Standard Life musste der LV von 1871 auf dem dritten Rang weichen.

[Matthias Beenken](#)

Das VersicherungsJournal ist urheberrechtlich geschützt. Das bedeutet für Sie als Leserin bzw. Leser: Die Inhalte sind ausschließlich zur Ihrer persönlichen Information bestimmt. Für den kommerziellen Gebrauch müssen Sie bitte unsere ausdrückliche Genehmigung einholen. Unzulässig ist es, Inhalte ohne unsere Zustimmung gewerbsmäßig zu nutzen, zu verändern und zu veröffentlichen.

URL: [www.VersicherungsJournal.de/mehr.php?Nummer=93189](http://www.VersicherungsJournal.de/mehr.php?Nummer=93189)