



## DEURAG: 50 Jahre persönlicher Service rund ums Recht

Interview mit  
**Dr. Thomas Wolf**, Vorstand  
 Vertrieb und Marketing der  
 DEURAG Deutsche  
 Rechtsschutz-Versicherung AG

**AssCompact:** *Herr Dr. Wolf, die DEURAG feiert in diesem Jahr ihr 50-jähriges Firmenjubiläum. Berichten Sie uns bitte kurz über Geschichte und Entwicklung der DEURAG.*

**Dr. Thomas Wolf:** Die DEURAG wurde 1956 gegründet, Sitz der Gesellschaft war zunächst Berlin. Die Verwaltung wurde aber von Anfang an in Wiesbaden geführt, dem heutigen Sitz der Hauptverwaltung. Als viertältester Rechtsschutzversicherer ist die DEURAG die einzige private Neugründung nach 1945. Sie gehört heute zu den zehn größten Rechtsschutzversicherern im deutschen Markt. Unser Fokus im Vertrieb war schon immer konsequent auf die Zusammenarbeit mit freien, unabhängigen Vermittlern ausgerichtet. Heute ist die DEURAG mit 13 Filialdirektionen in ganz Deutschland präsent. Damit unterstreichen wir die kurzen Wege zu unseren Vertriebspartnern.

**AC** *Welche Philosophie steckt hinter der DEURAG?*

**TW** Wir sind eine unabhängige Rechtsschutzversicherung, das heißt Sie können sich auf einen erfahrenen Versicherer verlassen, der sich ausschließlich auf die Themen Recht und Rechtsschutz konzentriert. Durch diese Spezialisierung bieten wir ein umfassendes und vertieftes Wissen, das keine Fragen offen lässt. Die Bewahrung unserer Unabhängigkeit ist verbindende und treibende Kraft unseres Unternehmens. Wir schaffen für unsere Kunden Sicherheit und Chancengleichheit bei der Durchsetzung ihrer Rechte und bieten unseren Vertriebspartnern und Kunden durch unsere unkomplizierte und schnelle Hilfe im Schadenfall ein hohes Maß an Komfort. Diesem Anspruch wollen wir jeden Tag gerecht werden. Mit innovativen Produkten, einem hervorragenden Service und exzellenter Beratungskompetenz. Getreu unserem Motto: DEURAG – so ist's Recht!

**AC** *Welche neuen Anforderungen stellen sich dem Rechtsschutzmarkt?*

**TW** Unsere Produkte und Dienstleistungen orientieren sich naturgemäß an den Erfordernissen des Marktes. Wir wissen aus den engen Kontakten zu unseren Ver-

triebspartnern, was unsere Kunden bewegt. Die Verbraucher wünschen insbesondere ein stärkeres Engagement der Versicherer in Richtung präventiver Beratung. Dem Beratungsbedürfnis wird die DEURAG im Rahmen der unabhängigen telefonischen Anwaltsberatung gerecht. Als einer der ersten Rechtsschutzversicherer hat die DEURAG diese Dienstleistung eingeführt, und das ohne Mehrbeitrag. Das Interessante dabei ist vor allem, dass unsere Kunden auch für Rechtsbereiche eine Beratung erhalten, die nicht versichert oder versicherbar sind. Darüber hinaus verfügen wir über ein bundesweites Anwaltsnetzwerk, das unseren Kunden neben dem Recht der freien Anwaltswahl ermöglicht, schnell und zielgerichtet einen Anwalt zu finden. Für den Service am Kunden, aber auch am Vertriebspartner tun wir eine Menge. Bei allem was wir bereits erreicht haben, arbeiten wir konsequent daran, uns in Bezug auf Service, schlankere Abläufe und technische Unterstützung noch weiter zu entwickeln. Unsere Unternehmens- und Produktphilosophie ist geprägt von dem Ziel, als Dienstleister gesehen zu werden. Dass wir damit auf dem richtigen Weg sind, merken wir an der positiven Resonanz.

Im letzten Jahr haben wir ein Senioren-Rechtsschutzprodukt für die so genannten „Best Ager“ geschaffen, das mit besonderen Zusatzleistungen ausgestattet ist. So kommt beim Senioren-Rechtsschutz beispielsweise der Anwalt zum Kunden ins Krankenhaus oder Pflegeheim, wenn Erbschafts- oder andere Rechtsfragen anstehen, die einer Klärung bedürfen. Ganz neu seit Juni 2006 ist unsere Serviceleistung AnspruchPLUS – das Plus für Selbstständige und Gewerbetreibende beim Forderungsmanagement.

**AC** *Welche Unterstützung bieten Sie den Vermittlern vor Ort?*

**TW** Wir setzen auf den direkten, persönlichen Kontakt und stellen unseren Vertriebspartnern einen Rechtsschutzspezialisten zur Seite. Unsere Außendienstführungskräfte unterstützen vor Ort mit Schulungen, Tipps zum Thema Rechtsschutz, Verkaufs- und Service-Hilfen. Klares Ziel ist, unseren Vermittlern stets ein verlässlicher, kompetenter und unbürokratischer Partner zu sein.

**AC** *Gewinnt der Rechtsschutz immer mehr an Bedeutung?*

**TW** In der Vergangenheit wurde das Thema Rechtsschutz häufig unterschätzt. Das große Erwachen kam oft spät, nach einem Unfall oder der Kündigung durch den Arbeitgeber. Ein guter Anwalt wurde nötig, um die eigenen Interessen zu vertreten. Mittlerweile hat ein Umdenken stattgefunden: Zum einen hat die Zahl der



Rechtsstreitigkeiten zugenommen, besonders im Bereich Arbeitsrecht. Zum anderen sind die Anwaltskosten seit Einführung des Rechtsanwaltsvergütungsgesetzes enorm angestiegen. Wer schon einmal einen Rechtsstreit hatte, weiß wovon die Rede ist. Umfangreicher Kostenschutz, der davor bewahrt, unverhofft und vielleicht auch unverschuldet tief in die Tasche greifen zu müssen, ist heute wichtiger denn je. Unsere Aufgabe ist es, unseren Kunden das Kostenrisiko eines Rechtsstreits abzunehmen und so ihr Recht zu schützen.

**AC** Was unterscheidet die Rechtsschutzversicherung der DEURAG von anderen Angeboten?

**TW** Zu unseren Stärken gehören unsere langjährige Erfahrung und unser hoher Servicestandard. Unser Ziel ist es, neben modernen Rechtsschutzprodukten für die unterschiedlichsten Bedürfnisse und Kundengruppen auch die Sicherheit zu bieten, die man von einem der führenden Rechtsschutzversicherer erwarten kann. Streitigkeiten müssen qualifiziert, kosten- und erfolgsorientiert betrieben werden. Wer eine Rechtsschutzversicherung hat, kann sich im Streitfall sorglos an einen Rechtsanwalt wenden. Doch viele Versicherte scheuen den Gang zum Anwalt oder sind unsicher, wie und wo sich ein guter Anwalt findet. Daher bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, auf ein qualitativ hochwertiges Anwaltsnetz zurückzugreifen. Als zusätzliche Serviceleistung bietet die DEURAG seit vielen

Jahren allen Kunden die „Unabhängige anwaltliche Beratung“ an, die ohne Mehrbeitrag in jedem Rechtsschutzvertrag enthalten ist. Hier erhalten unsere Kunden am Telefon professionellen Rechtsrat von unabhängigen Rechtsanwälten und unabhängig vom bestehenden Rechtsschutzvertrag in allen Rechtsgebieten. Kompetent, schnell und kostenlos.

**AC** Wie ist die Akzeptanz Ihres Angebotes?

**TW** Unsere Leistungen haben auch die Fachpresse überzeugt. Seit 2002 ist die DEURAG jedes Jahr Sieger im Leistungsrating der Fachpresse, wie zum Beispiel seit 2003 bis heute „RATING Sieger“. Im branchenweiten Ranking der unabhängigen Analysten Morgen & Morgen erreichte die DEURAG in der Zeitschrift „Öko-Test“ die höchste Punktzahl bei Produkten und Leistungen. Dieses Ergebnis wurde im April in der Zeitschrift „Optimal versichert“ erneut bestätigt. Gerade im Hinblick auf die EU-Vermittlerrichtlinie kommen immer mehr Vermittler auf uns zu, die im Rahmen einer ganzheitlichen Beratung auch das Thema Rechtsschutz beim Kunden ansprechen und dafür eine sichere, alles umfassende Lösung anbieten wollen. In Verbindung mit den aktuellen Leistungsratings können unsere Vermittler mit der Platzierung einer DEURAG Rechtsschutzversicherung sicher nichts falsch machen.

**AC** Herr Dr. Wolf, vielen Dank für das Gespräch. ■

Anzeige

**DEURAG. Zuverlässig seit über 50 Jahren.**



**Über 50 Jahre DEURAG.  
Mit unbegrenzter Deckungssumme.**

Das sind über 50 Jahre Sicherheit und Chancengleichheit bei der Durchsetzung der Rechte unserer Kunden.

Innovative Produkte, hervorragende Leistungen sowie schnelle und zuverlässige Hilfe im Schadenfall sind auch weiterhin die Maßstäbe, an denen wir uns tagtäglich messen lassen. Als einer der zehn größten Rechtsschutzversicherer im deutschen Markt werden wir nicht müde, uns auch die nächsten 50 Jahre mit Elan dem Thema Recht und Rechtsschutz zu widmen.

**DEURAG. So ist's Recht.**