



DEURAG und APRAXA.

Werden Sie zum Lotsen für Ihre Kunden.



DEURAG.

Unser Angebot.



DEURAG und APRAXA.

Eine starke Partnerschaft.

Wer in einen Rechtsstreit verwickelt ist, braucht einen starken Partner an seiner Seite. Wir unterstützen Sie und Ihre Kunden mit individuellen Rechtsschutz-Produkten und optimalen Serviceleistungen. Benötigen Sie oder Ihre Kunden die Hilfe eines erfahrenen und kompetenten Rechtsanwaltes vor Ort?

Auf Wunsch nennen wir Ihnen einen geeigneten Rechtsanwalt in der Nähe, der genau auf den Fall Ihres Kunden spezialisiert ist. Seit vielen Jahren arbeiten wir vertrauensvoll mit unserem Servicepartner APRAXA zusammen.

Die APRAXA eG

ist der genossenschaftliche Verbund von mehr als 650 Rechtsanwaltskanzleien im gesamten Bundesgebiet. Über 2.500 kompetente Rechtsanwälte und Fachanwälte übernehmen gerne die rechtliche Beratung und Vertretung Ihrer Kunden. Jährlich betreuen die der APRAXA eG angehörenden Kanzleien mehrere zehntausend Mandate zur vollen Zufriedenheit ihrer Mandanten.

Die Kundenwünsche

Umfragen haben ergeben, dass rechtsschutzversicherte Mandanten vor allem großen Wert darauf legen, im Schadenfall

- von Anfang an kompetent unterstützt und begleitet zu werden
- kurzfristig einen Beratungstermin bei einem spezialisierten Rechtsanwalt vor Ort zu bekommen
- und diesbezüglich Hilfestellung von Seiten ihrer Rechtsschutzversicherung erwarten.

DEURAG.

Unsere Highlights.

Die Vorteile für Ihre Kunden

Erfüllen Sie diesen Kundenwunsch, indem Sie eine Anwaltskanzlei aus dem Netzwerk der APRAXA empfehlen. Ihr Kunde erhält fachkundigen Rat sowie schnelle Hilfe von serviceorientierten und qualifizierten Rechtsanwälten vor Ort. Ihr Kunde ist in den APRAXA Mitgliedskanzleien VIP-Mandant.

Dadurch hat er beispielsweise folgende Vorteile:

- Kurzfristige Terminvereinbarung
- Bevorzugte Mandatsbearbeitung
- Optimale Vertretung bei allen Streitwerten
- Einfache Abwicklung mit der DEURAG
- Attraktive Gebührenvereinbarung im außergerichtlichen Bereich

Im DEURAG Tarif **SB-Vario** entscheidet Ihr Kunde selbst über die Höhe seiner Selbstbeteiligung und kann dabei mit APRAXA viel Geld sparen!

Beim SB-Vario wird grundsätzlich eine Selbstbeteiligung von 300,- € je Rechtsschutzfall vereinbart. Diese ermäßigt sich auf 150,- €, wenn ein Rechtsanwalt aus dem APRAXA Anwaltsnetz beauftragt wird. Dabei liegen dem Rechtsschutzvertrag im SB-Vario günstige Beiträge zugrunde.

Die Apraxa-Qualität

APRAXA-Anwälte bieten Qualität und geprüften Service. Viele der Kanzleien sind von externen Dienstleistern (z. B. TÜV, DEKRA) nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Diese handeln nach definierten Arbeitsabläufen und Standards, die in einem Qualitätshandbuch vorgegeben sind. So ist es möglich, in allen Regionen ein gleich hohes Niveau der Kanzleiabläufe sicherzustellen. Ein systematisches Beschwerdemanagement und regelmäßige Befragung der Kunden zur Ermittlung ihrer Zufriedenheit tragen zu einer ständigen Verbesserung der Arbeitsabläufe bei.

DEURAG.

Unser Service.



Die Vorteile für Sie als Vertriebspartner der DEURAG

- Sie bieten Ihrem Kunden einen zusätzlichen Service. Er nimmt Sie als Lotse zur Problemlösung wahr.
- Auch im nicht versicherten (aber versicherbaren) Fall bieten Sie Ihrem Kunden einen Mehrwert, denn er profitiert von der Gebührenvereinbarung im außergerichtlichen Bereich.
- Eine positive Anwaltsempfehlung wird Ihnen als Empfehlungsgeber hoch angerechnet.

So finden Sie unsere Partnerkanzleien

Ihr Kunde setzt sich mit Ihnen in Verbindung, weil er anwaltlichen Rat oder fachliche Hilfe benötigt? Rufen Sie uns an oder suchen Sie Ihren Rechtsanwalt über die Anwaltssuche im Internet unter www.deurag.de.

Dort stehen diverse Suchkriterien zur Verfügung, um qualifizierte und engagierte Rechtsanwälte vor Ort zu finden. Das Suchergebnis wird auch als Karte mit detaillierter Wegbeschreibung dargestellt.

Für die mobile Suche auf dem iPhone gibt es die kostenlose DEURAG App mit Anwaltssuche für Sie und Ihre Kunden.

Service-Telefon für Vertriebspartner

außerhalb der Öffnungszeiten Ihrer Filialdirektion

Tel. 0611 771-237

Service-Telefon für Kundenfragen zum Vertrag

Montag – Donnerstag: 8.00 bis 19.00 Uhr

Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Tel. 0611 771-236

Auskunft im Rechtsschutzfall – 24 h Service

(0,14 € pro Minute bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz der Telekom, abweichende Preise bei Anrufen aus anderen Festnetzen oder Mobilfunknetzen sind möglich)

Tel. 01805 215487

Unabhängige anwaltliche Beratung

Montag – Freitag: 8.00 bis 18.00 Uhr

Die Hotline-Nummer finden Sie auf Ihrer DEURAG Service-Card.

DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG
Abraham-Lincoln-Straße 3 | D-65189 Wiesbaden
info@deurag.de | www.deurag.de

Ein Unternehmen der
SIGNAL IDUNA Gruppe

