

Ablaufplan zur Online-Schulung



Unbeschwert durch den Straßenverkehr – Unser Verkehrs-Rechtsschutz für Privat- und Geschäftskunden

Zeit	Inhalte	Lernziele	Erwerbbaare Kompetenzen	Methoden/ Medien	Zeit in Minuten
11:00 – 11:03	Begrüßung der Teilnehmer, Erläuterung des Ablaufs			Vortrag & Präsentation	0
11:03 – 11:08	Warum Rechtsschutz?	Bedarf für Verkehrs-Rechtsschutz erkennen.	Potenziale für den Verkehrs-Rechtsschutz erkennen und beschreiben und bedarfsorientierte Kundengespräche führen können.	Vortrag & Präsentation	5
11:08 – 11:22	DEURAG Verkehrs-Rechtsschutz	Inhalte der Produkte für Privat- und Geschäftskunden kennenlernen.	Welche Produkte und Tarifvarianten im Verkehrs-Rechtsschutz für Privat- und Geschäftskunden gibt es. Welche Personen und Leistungen sind mitversichert und Schadenbeispiele. Einsatz des Produktwissens für bedarfsorientierte Verkaufsgespräche.	Vortrag & Präsentation	15
11:22 – 11:28	Serviceleistungen für Privat- und Geschäftskunden	Die Serviceleistungen und ihre Inhalte kennenlernen.	Welche Serviceleistungen gibt es im Verkehrs-Rechtsschutz für Privat- und Geschäftskunden. Die theoretischen Grundlagen in die Praxis umsetzen können.	Vortrag & Präsentation	5
11:28 – 11:33	Vertriebsunterstützung	Die DEURAG Vertriebsunterstützung kennen.	Mit Hilfe der Vertriebsunterstützung der DEURAG bedarfsorientierte Kundengespräche zum Thema Verkehrs-Rechtsschutz führen können.	Vortrag & Präsentation	5
11:33 – 11:35	Ende und Feedback				0