

ABLAUFPLAN

Ablaufplan zur Onlineschulung

DEURAG lohnt sich: Für Sie und Ihre Kunden! Unser Rechtsschutz für Geschäftskunden

Zeit	Inhalte	Lernziele	Erwerbbare Kompetenzen	Methoden/Medien	Zeit in Minuten
11:00 – 11:03	Begrüßung der Teilnehmer, Erläuterung des Ablaufs			Vortrag & Präsentation	0
11:03 – 11:08	Warum gewerblicher Rechtsschutz?	Bedarf für gewerblichen Rechtsschutz erkennen.	Potenziale für den gewerblichen Rechtsschutz erkennen und beschreiben und bedarfsorientierte Kundengespräche führen können.	Vortrag & Präsentation	5
11:08 – 11:28	Unsere Produktlösungen für Geschäftskunden	Welche Produkte gibt es von DEURAG.	Produkte und Tarifvarianten im Rechtsschutz für Geschäftskunden kennen. Kombinationsmöglichkeiten und Highlights sowie Schadenbeispiele kennen und in der Beratung umsetzen können.	Vortrag & Präsentation	20
11:28 – 11:38	Perfekte Ergänzungen für Geschäftskunden	Ergänzungsprodukte für Geschäftskunden erkennen.	Ergänzungsprodukte für Geschäftskunden kennen und für bestimmte Zielgruppen mit Hilfe von Schadenbeispielen anbieten und beraten können.	Vortrag und Präsentation	10
11:38 – 11:43	DEURAG Serviceleistungen	Die Serviceleistungen und ihre Inhalte kennenlernen.	Welche Serviceleistungen gibt es im Gewerberechtsschutz. Die theoretischen Grundlagen in die Praxis umsetzen können.	Vortrag & Präsentation	5
11:43 – 11:48	Vertriebsunterstützung	Die DEURAG Vertriebsunterstützung kennen.	Mit Hilfe der Vertriebsunterstützung der DEURAG bedarfsorientierte Kundengespräche zum Thema Gewerberechtsschutz führen können.	Vortrag & Präsentation	5
11:48 – 11:50	Ende und Feedback				0

