



Ihr zuverlässiger Reisebegleiter im Urlaub.

Unser Reise-Rechtsschutz – schnelle Hilfe bei Rechtsstreitigkeiten im Ausland

i

Der Notfallhelfer

Wenn auf Reisen etwas passiert, ist es wichtig, das Richtige zu tun. Hier haben wir einige Tipps für Sie zusammengestellt:

Ärger mit der Unterkunft oder im Hotel

- Ein freundliches Gespräch mit den zuständigen Personen vor Ort kann viel Ärger vermeiden und auch größere Probleme oft schnell und unkompliziert lösen.
- Richten Sie Ihre Reklamation schriftlich an den Reiseveranstalter.
- Sammeln Sie Beweise (z. B. aussagekräftige Fotos oder Videos, umfangreiches Lärmtagebuch, detaillierte Zeugnisaussagen).
- Innerhalb eines Monats nach der Rückkehr muss eine weitere schriftliche Reklamation an den Reiseveranstalter gesendet werden (inkl. Beweisen und dem gewünschten Preisnachlass bzw. einer Schadensersatzforderung).

Gepäckverlust im Flughafen

- Schauen Sie auf den benachbarten Gepäckbändern nach, bevor Sie sich an den „Lost & Found“-Schalter wenden.
- Geben Sie eine offizielle Verlustmeldung auf.
- Die zuständige Fluggesellschaft hilft Ihnen kurzfristig mit notwendigen Hygiene-Artikeln aus.
- Sie haben einen Anspruch darauf, das Nötigste an Kleidung zu kaufen (Quittungen aufbewahren und innerhalb von 3 Wochen einreichen).
- Innerhalb von 5 Tagen Verlustformular der Airline ausfüllen und Wert des Inhalts angeben (bis 1.300 € versichert).
- Bei Pauschalreisen ist der Reiseveranstalter Ihr Hauptsprechpartner.

Wir kümmern uns darum, dass Sie auch bei Streitigkeiten rund um Ihre Reise zu Ihrem Recht kommen.

Wir sind für Sie da!

Seit mehr als 60 Jahren sind wir ein starker und verlässlicher Partner in Sachen Rechtsschutz.

Fragen zum Vertrag

0800 0338724 (gebührenfrei)

Mo - Do: 8.00 - 19.00 Uhr

Fr: 8.00 - 18.00 Uhr

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen

Sie bitte: +49 (0)611 771 355)

Fragen zum Versicherungsfall

0800 0338724 (gebührenfrei)

Rund um die Uhr

(Bei Anrufen aus dem Ausland wählen

Sie bitte: +49 (0)611 771 355)

Unabhängige anwaltliche Beratung

0800 000 7884 (gebührenfrei)

Mo - Fr: 8.00 - 18.00 Uhr

DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG

Abraham-Lincoln-Straße 3 | D-65189 Wiesbaden

info@deurag.de | www.deurag.de

Ein Unternehmen der SIGNAL IDUNA Gruppe

09/2018



Ihr zuverlässiger Reisebegleiter im Urlaub.

Unser Reise-Rechtsschutz – schnelle Hilfe bei Rechtsstreitigkeiten im Ausland



„Auch im Urlaub vertraue ich darauf, dass die Experten der DEURAG sich um mein Recht kümmern.“

Reiselust statt Reisefrust

Ob Erholungsurlaub an Pool und Palmenstrand, spontaner Städtetrip oder Aktivurlaub beim Wandern, Klettern oder Skifahren in den Bergen: Auch unterwegs können Sie in Streitigkeiten verwickelt werden. So kann aus einem Urlaubstraum schnell ein kostspieliger, nervenaufreibender Albtraum werden.

Nah und fern – Anwälte für jedes Reiseland

Ein Rechtsstreit ist immer unangenehm. Aber im Ausland müssen Sie sich zusätzlich mit einer fremden Sprache und anderen Regeln und Gesetzen auseinandersetzen. Gut, wenn Sie sich dann auf Experten verlassen können, die sich im Reiserecht und mit der Gesetzeslage in Ihrem Reiseland auskennen.

Sichern Sie sich mit der DEURAG Reise-Rechtsschutzversicherung gegen rechtliche Probleme im Urlaub ab.

Wer reist, kann viel erleben

Neben vielen unvergesslichen Augenblicken kann eine Reise auch unangenehme Überraschungen mit sich bringen.



Beinbruch in den Bergen

Beim Skifahren sind Sie durch die Schuld eines Mitreisenden gestürzt, haben sich das Bein gebrochen und mussten im Krankenhaus behandelt werden.

Ihr gutes Recht

Mithilfe eines Anwalts aus dem DEURAG Netzwerk fordern Sie Schadenersatz für Ihre kaputten Skier und Schmerzensgeld.



Flugverspätung und verschollenes Gepäck

Wegen eines Maschinendefekts verzögert sich Ihr Rückflug um 12 Stunden. Bei Ihrer Ankunft fehlt Ihr Koffer mit teuren Andenken. Er wird auch in der nächsten Woche nicht wiedergefunden.

Ihr gutes Recht

Unterstützung erhalten Sie durch den DEURAG Partner Jura-Flight. Er kümmert sich darum, dass Ihre Ansprüche durchgesetzt werden und Sie von Ihrer Fluggesellschaft eine Entschädigung für die Flugverzögerung und den verlorenen Koffer erhalten.



Baustellenlärm statt Urlaubsruhe

Das als ruhig beschriebene Hotel befindet sich neben einer großen Baustelle. Lärm und Schmutz lassen keine richtige Urlaubsentspannung aufkommen.

Ihr gutes Recht

Mit der kostenlosen telefonischen Rechtsberatung der DEURAG können Sie sich noch während des Urlaubs informieren, was jetzt zu tun ist, damit Sie zu Hause von Ihrem Reiseveranstalter eine Minderung des Reisepreises fordern können.



Nach Autounfall Strafverfolgung mit Kaution

Sie sind in einen Autounfall während einer Auslandsrundreise verwickelt. Ihnen wird eine Mitschuld gegeben. Gegen eine Kaution können Sie eine Untersuchungshaft vermeiden. Ausreisen dürfen Sie nicht.

Ihr gutes Recht

Damit Sie zu Ihrer Familie und Arbeit zurückkehren können, trägt die DEURAG die Kosten für einen Anwalt, der sich um Ihre Ausreise und das Verfahren kümmert. Zudem erhalten Sie ein Darlehen für die geforderte Strafkaution.

Warum Reise-Rechtsschutz?



Ärger mit Behörden, Gerichten und Anwälten im Ausland ist nicht nur zeitraubend, sondern kann auch teuer werden. Damit Ihre schöne Reisezeit nicht zusätzlich belastet wird, stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Lassen Sie Ihre Interessen von Rechtsprofis vertreten. Wir übernehmen die Anwaltskosten und wenn nötig auch die Gerichtskosten.

Wir garantieren Ihnen

- weltweiten Schutz für Sie und Ihre mitreisenden Familienangehörigen,
- Sicherheit auf allen Reisen, bis zu 45 Tage im Jahr,
- direkten Schutz ohne Selbstbehalt und Wartezeit,
- unbegrenzte Versicherungssummen in Europa, den Anliegerstaaten des Mittelmeers, auf den Azoren, den Kanarischen Inseln oder auf Madeira,
- 100.000 € Deckungssumme in allen anderen Ländern (z. B. USA, Australien, Asien),
- Übernahme eines Strafkautionsdarlehens von bis zu 100.000 €, damit Sie z. B. nach einem Unfall wieder nach Hause reisen dürfen,
- praktischen Jahres-Rechtsschutz mit dreimonatiger Kündigungsfrist und automatischer Verlängerungsoption für ein Jahr,
- telefonische Rechtsberatung: Lassen Sie sich durch unabhängige, von DEURAG empfohlene Fachanwälte beraten – schnell, kompetent und ohne Zusatzkosten.

Sichern Sie sich mit der DEURAG Reise-Rechtsschutzversicherung gegen rechtliche Probleme im Urlaub ab.



Sie erreichen uns gebührenfrei unter
0800 033 87 24

(aus dem Ausland: +49 (0)611 771 355)

DEURAG. Das ist mein gutes Recht.